

Инструкция по работе в Личном кабинете потребителя тепловой энергии

1 Общие сведения

Личный кабинет потребителя представляет адресную информацию по договору теплоснабжения, по потребляемым услугам; историю платежей, актуальные и архивные сведения о тарифах; позволяет формировать финансовые документы; контролировать текущую задолженность.

2 Регистрация в Личном кабинете

Для регистрации необходимо:

- Заполнить и подписать заявку на регистрацию абонента ОАО «Генерирующая компания» (бланк заявки можно скачать с сайта <http://lk.tatgencom.ru> либо получить в офисе ОАО «Генерирующая компания»).

Директору филиала ОАО «Генерирующая компания» _____ тепловые сети»	
ЗАЯВКА на регистрацию в личном кабинете абонента ОАО «Генерирующая компания»	
Данные организации:	
Название (полное наименование)	
ИНН	
КПП	
Номер договора	
Email (для получения логина и ссылки на активацию ЛК) *	
Контактное лицо организации	
Телефон контактного лица	
<small>*ОАО «Генерирующая компания» не несет ответственности за передачу логина и пароля третьим лицам по вине абонента.</small>	
_____ (руководитель организации)	М.П. _____ / _____ / (подпись) (дата)

! заявка должна быть подписана руководителем организации или иным уполномоченным лицом и скреплена печатью. Данное требование связано с конфиденциальностью информации, размещенной в «Личном кабинете».

- Обратиться с заполненным заявлением к ответственному за ведение договора теплоснабжения сотруднику в соответствующий филиал ОАО «Генерирующая компания»:
 - ✓ Для клиентов филиала ОАО «Генерирующая компания» - Казанские тепловые сети: г.Казань, ул. Восстания, д. 90 Б, телефон для справок: (843) 567-77-93.
 - ✓ Для клиентов филиала ОАО «Генерирующая компания» - Набережночелнинские тепловые сети: г. Набережные Челны, пр. Мусы Джалиля, д. 51, г. Елабуга, пром.пл. "Алабуга", ул.14, кор.1, телефон для справок: (8552) 20-17-88.
 - ✓ Для клиентов филиала ОАО «Генерирующая компания» - Нижнекамские тепловые сети: г. Нижнекамск, ул. Мурадыяна, д.14а, телефон для справок (8555) 32-00-15, г.Зайнск, ул. Казанская, д.8, телефон (85558) 7-29-80

- После занесения ответственным за ведение договора теплоснабжения сотрудником информации в эл.программу получить Регистрационную карту на предоставление доступа к Интернет-сервису «Личный кабинет потребителя тепловой энергии».

**Регистрационная карта на предоставление доступа к Интернет-сервису
«Личный кабинет потребителя тепловой энергии»**

Уважаемый абонент! Вам предоставлен доступ к Интернет-сервису «Личный кабинет потребителя тепловой энергии» (далее – Личный кабинет) размещенному на официальном сайте ОАО «Генерирующая компания» www.tatgencom.ru по адресу lk.tatgencom.ru

Наименование абонента: ОАО «XXXXXXXXX»

ИНН: 1234567890

КПП: 123456789

Email: xxx@xxxx.ru

Подключаясь к Личному кабинету, абонент соглашается со следующими условиями и ограничениями:

- 1) ОАО «Генерирующая компания» предоставляет доступ по открытым каналам сети интернет по логину и паролю.
- 2) Активацию Личного кабинета необходимо осуществить на следующий день после обращения в Филиал ОАО «Генерирующая компания» - Казанские тепловые сети о регистрации в Личном кабинете.
- 3) Пароль для входа в Личный кабинет абонент задает сам. Если абонент не активировал Личный кабинет (не задал пароль) в течение 5 (пяти) дней, то учетная запись автоматически блокируется. Активация Личного кабинета осуществляется автоматически при первом входе в Личный кабинет.
- 4) Абонент несет личную ответственность за сохранность и неразглашение логина и пароля для входа в Личный кабинет. В целях безопасности пароль для входа в Личный кабинет рекомендуется задавать из комбинации цифр и букв латинского алфавита не менее 8 символов.
- 5) В случае блокировки Личного кабинета, абоненту следует обратиться в Филиал ОАО «Генерирующая компания» - Казанские тепловые сети для повторной регистрации в Личном кабинете.
- 6) В случае утери пароля для входа в Личный кабинет необходимо воспользоваться восстановлением пароля на сайте lk.tatgencom.ru. Идентификационные данные для входа в Личный кабинет:

Адрес: lk.tatgencom.ru

Логин: 1234567890

Абонент: ОАО «XXXXXXXXX»

ФИО: _____ |

Подпись:

Дата:

На электронный адрес абонента, указанный в заявке на регистрацию, автоматически направляется письмо с предложением подтвердить регистрацию по ссылке

Уважаемый абонент! Вы успешно зарегистрированы в Личном кабинете.

Вам присвоены следующие идентификационные данные для входа в Личный кабинет:
ИНН: 1234567890; КПП: 123456789;

Для подтверждения регистрации Личного кабинета, пожалуйста, перейдите по ссылке:
[ссылка](#)

на следующий день после получения данного письма, но не позднее 5 (пяти) дней.
Для входа в Личный кабинет Вам необходимо задать пароль. В целях безопасности пароль для входа в Личный кабинет рекомендуется задавать из комбинации цифр и букв латинского алфавита не менее 8 символов.

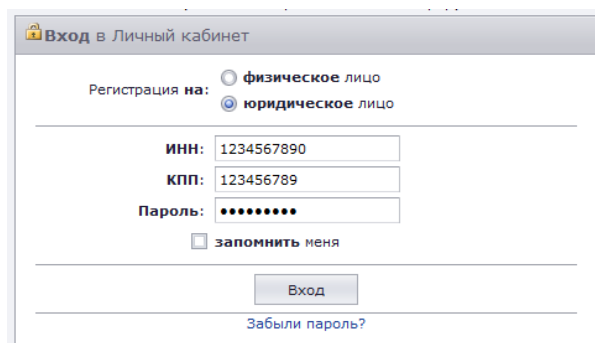
Если Вы не регистрировались в Личном кабинете, то проигнорируйте это письмо.

С уважением, ОАО "Генерирующая компания"

! Ссылка активна в течении 5 дней начиная со следующего дня после получения данного письма

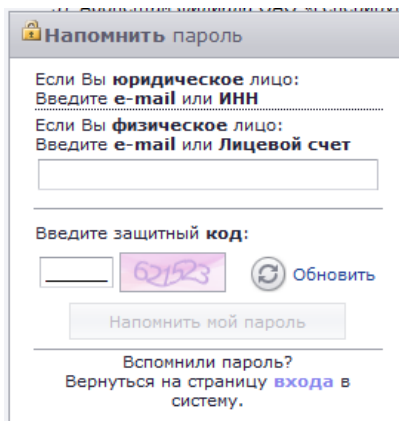
3 Активация ЛК

Для входа в личный кабинет необходимо в окне авторизации ввести логин и пароль (пароль абонентом задается самостоятельно и должен содержать не менее 8 символов (комбинация цифр и букв латинского алфавита)) и нажать кнопку «Войти». Выбрав флаг «Запомнить меня», при следующем входе в ЛКП с этого же компьютера повторно вводить свои данные не нужно. Если логин и пароль достоверны, система предоставляет пользователю возможность начать работу в Личном кабинете.



4 Восстановление пароля и логина

В случае утери значения пароля зарегистрированным пользователем имеется возможность его восстановления. Для восстановления пароля необходимо указать e-mail или ИНН, которые были использованы при регистрации в личном кабинете.



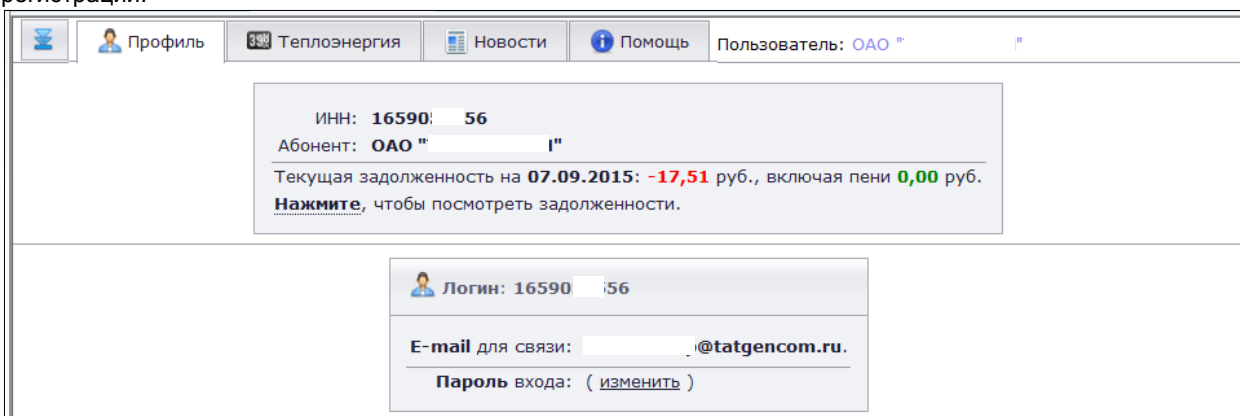
После введения защитного кода, отображенного на картинке, и нажатии на кнопку «Напомнить мой пароль» на электронный адрес Абонента будет направлено письмо-напоминание с паролем.

5 Разделы и функционал Личного кабинета

Весь функционал личного кабинета потребителя доступен после авторизации.

5.1 Профиль

Страница «Профиль» позволяет пользователю просматривать и изменять данные, введенные при регистрации.



5.2 Теплоэнергия

Вкладка «Договоры» содержит информацию о количестве договоров у абонента, дате заключения, номере и статусе договора.

ИНН: 16590 56
Абонент: ОАО "..."
Текущая задолженность на 07.09.2015: -17,51 руб., включая пени 0,00 руб.
Нажмите, чтобы посмотреть задолженности.

Выберите:

- Договоры
- Контакты
- Условия оплаты по договору
- Оплата
- Выставленные платежные документы
- Документы на оплату
- Тарифы

№ договора	Вид товара	Дата начала	Дата окончания	Статус
05 Т	Тепло	01.10.04		Активный

Вкладка «Контакты» содержит информацию (ФИО, номер телефона) о кураторах договора в филиале ОАО «Генерирующая компания».

ИНН: 16590 56
Абонент: ОАО "..."
Текущая задолженность на 07.09.2015: -17,51 руб., включая пени 0,00 руб.
Нажмите, чтобы посмотреть задолженности.

Выберите:

- Договоры
- Контакты
- Условия оплаты по договору
- Оплата
- Выставленные платежные документы
- Документы на оплату
- Тарифы

Договор: - 05 Т от 01.10.2004

Должность: Инженер, Сектор по ДР Гр.пДПП
ФИО: Хлынова Ирина Владимировна

Должность: Расчетчица, ОРТЭ ОРЗатЭ
ФИО: Гурьянова Елена Ивановна
567-...-94

Должность: Инженер, ОРТЭ Гр.по РСП ЦЭР
ФИО: Антонов Андрей Анатольевич
567-...-74

Вкладка «Условия оплаты по договору» содержит информацию об условиях оплаты по договору теплоснабжения за потребленные энергетические ресурсы.

Дата оплаты	%% по договору	Виды платежей
18	35	Аванс, % от договорных
27	50	Аванс, % от договорных
		10 -е число следующего отчетного периода (т.е. +1 месяц)

Раздел «Оплата» содержит информацию о всех видах поступивших оплат от абонента по договорам. При поступлении оплаты от Абонента информация в разделе автоматически обновляется на следующие сутки, таким образом информация всегда в актуальном состоянии.

Данные в разделе можно фильтровать и осуществлять поиск согласно заданным условиям. При необходимости данные по оплате могут быть выгружены в формат, выбранный Абонентом.

ИНН: 16590 56
 Абонент: ОАО " " I"
 Текущая задолженность на 07.09.2015: -17,51 руб., включая пени 0,00 руб.
 Нажмите, чтобы посмотреть задолженности.

Выберите: Договор: - 05I T от 01.10.2004

Перетяните заголовок колонки, чтобы сгруппировать

№ договора	№ документа оплаты	Дата оплаты	Отчетный период	Сумма оплаты	Вид реализации	
05 T	86	17.04.15	2015,04	7 220,27	Аванс	Оплата услуг подачи теплотенергии за ОАО " " по доп.соглашению к дог.№05 T от 01.11.2013г аванс за 1 пол.апреля 2015г.по сч.374/70 от 26.03.15 Сумма 7220-27 В т.ч. НДС (18%) 1101-40
05 T	74	30.03.15	2015,03	16 503,48	Аванс	Оплата услуг подачи теплотенергии за ОАО " " по доп.соглашению к дог.№05 T от 01.11.2013г.аванс за 2 пол.марта 2015г.по счету №1154/70 от 20.02.2015г. Сумма 16503-48 В т.ч. НДС (18%) 2517-48

Выгрузить в другие форматы:
 Экспорт в PDF (Adobe PDF)
 Экспорт в RTF (MS Word)
 Экспорт в CSV (Текстовый файл)
 Экспорт в XLS (MS Excel)
 Экспорт в XLSx (MS Excel 2007)

Раздел «Выставленные платежные документы» содержит информацию о начислениях и фактических платежах с расшифровкой по периодам и платежным документам. Данные в разделе можно фильтровать и осуществлять поиск согласно заданным условиям. При необходимости данные по оплате могут быть выгружены в формат, выбранный Абонентом.

ИНН: 16590 56
 Абонент: ОАО " " I"
 Текущая задолженность на 07.09.2015: -17,51 руб., включая пени 0,00 руб.
 Нажмите, чтобы посмотреть задолженности.

Выберите: Договор: - * от 01.10.2004, показать список: счетов-фактур: | оплат:

Перетяните заголовок колонки, чтобы сгруппировать

Наименован	№ договора	№ документа	Дата документа	Период начислений	Начислено (в т.ч. НДС), руб	Оплачено (в т.ч. НДС), руб	Задолженность, руб	
за тепло	05 T	Счет-фактура №702227301/70	30.04.15	2015,04	18 902,27	18 902,27	0,00	Основная реализация
за тепло	05 T	375	26.03.15	2015,03		7 220,27		Аванс
за тепло	05 T	1153	27.03.15	2015,03		0,00		Аванс
за тепло	05 T	Счет-фактура №702222832/70	31.03.15	2015,03	30 251,84	30 251,84	0,00	Основная реализация
за тепло	05 T	1147	20.02.15	2015,02		16 503,48		Аванс
за тепло	05 T	387	19.02.15	2015,02		11 552,44		Аванс
за тепло	05 T	Счет-фактура №702210010/70	28.02.15	2015,02	34 481,41	34 481,41	0,00	Основная реализация

Выгрузить в другие форматы:
 Экспорт в PDF (Adobe PDF)
 Экспорт в RTF (MS Word)
 Экспорт в CSV (Текстовый файл)
 Экспорт в XLS (MS Excel)
 Экспорт в XLSx (MS Excel 2007)

Раздел «Документы на оплату» содержит перечень неоплаченных Абонентом платежных документов, которые Абонент может самостоятельно распечатать.

Во вкладке «Новости» предусмотрено размещение следующей информации для абонентов:

- об изменении в законодательстве и тарифов со ссылкой на нормативно-распорядительные документы,
- о появлении новых сервисов в личном кабинете, и т.д.

При обновлении новостей на вкладке появляется мигающий индикатор, который сообщает об обновлении информации. После прочтения индикатор исчезает.